

PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWE
FOODTEX KAZIMIERZ TROCHA
ul. ks. Jana Gałeczki 59
41-506 Chorzów

Formularz reklamacji
do zamówienia nr _____
nr zamówienia
Z _____
data

Informacje dla Klienta:

- 1) Niniejszy formularz reklamacyjny możecie Państwo wysłać pocztą na nasz adres: PPH FOODTEX, ul. Gałeczki 59, 41-506 (liczy się data stempla pocztowego), a także pocztą elektroniczną na adres: sklep@foodtex.pl;
- 2) Wraz z reklamacją nie macie Państwo obowiązku wysłać do nas towaru, którego dotyczy reklamacja. Jeżeli okaże się to niezbędne poprosimy Państwa o przesłanie do nas towaru w odpowiedni sposób;
- 3) W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrywania reklamacji należy załączyć dokumenty związane z reklamacją takie, jak: (1) protokół uszkodzenia przesyłki sporządzony przez kuriera, jeśli został sporządzony, (2) dokumentację zdjęciową itp.
- 4) Do reklamacji niezwiązanych z zamówieniami w sklepie internetowym FOODTEX należy zawsze załączyć dowód sprzedaży.

Kupujący:

imię i nazwisko albo nazwa firmy

adres do korespondencji

Zgłaszam niniejszym wady następujących produktów zamówionych zgodnie z zamówieniem wymienionym powyżej:

dokładne wskazanie produktów reklamowanych

Powodem reklamacji jest:

prosimy zaznaczyć jedną lub kilka opcji i poniżej szczegółowo opisać

Wada fizyczna towaru Uszkodzenie towaru w transporcie
Zaginięcie w transporcie Nieotrzymanie towaru zamówionego (złe skompletowanie)
Otrzymanie towaru niezgodnego z zamówieniem (smaki, pojemność opakowań itp.)
Inne

Dokładny opis przyczyn reklamacji:

prosimy o szczegółowe opisanie przyczyn reklamacji. Przy reklamacji z powodu wad fizycznych (technicznych) należy wskazać szczegółowo wady i okoliczności ich ujawnienia. Przy uszkodzeniu w transporcie należy wskazać szczegółowo uszkodzenia towaru oraz samego opakowania, opisać stan, w jakim nadeszła przesyłka i jak była zapakowana. Przy złym skompletowaniu zamówienia oraz otrzymaniu towaru niezgodnego z zamówieniem należy wskazać, co wchodziło w skład przesyłki. W razie braku miejsca na wpisanie wszystkich okoliczności w tym miejscu prosimy o załączenie ich na dodatkowej kartce.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Data stwierdzenia wady _____

Okoliczności stwierdzenia wady (dotyczy tylko reklamacji z powodu wad towarów)

Prosimy o szczegółowe opisanie, w jaki sposób stwierdziliście Państwo wady towarów

PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWE
FOODTEX KAZIMIERZ TROCHA
ul. ks. Jana Gałeczki 59
41-506 Chorzów

W związku z powyższą reklamacją:

Prosimy wybrać tylko jedną opcję

- 1) Żądam wymiany towaru na nowy, pozbawiony wad;
- 2) Żądam naprawy towaru;
- 3) Składam oświadczenie o obniżeniu ceny o kwotę _____ złotych;

Kwota obniżenia ceny musi pozostawać być adekwatna do rodzaju wady. Przy obliczaniu tej kwoty należy wziąć pod uwagę wyłącznie reklamowane produkty, a nie całą wartość zamówienia. W przypadku uwzględnienia reklamacji otrzymacie Państwo zwrot wymienionej powyżej kwoty na konto bankowe. Prosimy o podanie numeru rachunku w rubryce „dodatkowe informacje”.

- 4) Odstępuję od umowy

W takim przypadku, w razie uwzględnienia reklamacji zwracamy Państwu całą cenę zamówienia wraz z kosztami przesyłki. W tym celu prosimy o podanie numeru konta bankowego w rubryce „dodatkowe informacje”.

Dodatkowe informacje, załączniki:

**Imię, nazwisko i podpis osoby
reprezentującej kupującego**

*Jeżeli reklamacja jest składana w formie
elektronicznej nie jest konieczne jej podpisywanie*

Wypełnia FOODTEX

Sposób przesłania: _____

Data wpływu: _____

Załączono: _____